



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ছবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা /কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
১।	নাগরিক সেবা (ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুলের ডিগ্রী পাস, অনার্স ও প্রফেশনাল কলেজসমূহের শিক্ষার্থীদের ভর্তি হতে রেজিস্ট্রেশন প্রদান পর্যন্ত সার্বিক কাজের তত্ত্বাবধান)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	অধ্যাপক ড. মোঃ নাসির উদ্দিন ডিন ফোনঃ ০১৭১৩০৯২৭৯২ ই-মেইলঃ mitulnasiruddin@gmail.com deanug@nu.edu.bd	৫১৯			১৯৭৯
২।	নাগরিক সেবা (অনার্স ও ডিগ্রী কোর্সের ছাড়পত্র)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	মোহাম্মদ সিদ্দিকুর রহমান সহকারী রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত) ফোনঃ ০১৭১২০১৩৩২৫ ই-মেইলঃ	৫২২			৫৭১
৩।	আভ্যন্তরীণ সেবা (ডিন (স্নাতকপূর্ব) দপ্তরের আভ্যন্তরীণ ছুটি, প্রশাসন, নথিপত্র গ্রহণ, সংরক্ষণ, বিতরণকাজ সহ সার্বিক সহযোগিতা)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোঃ নূর ইসলাম সেকশন অফিসার ফোনঃ ০১৭৬০৪৯১৯৯	৫১৮			৪০১
						খ) মোঃ সাইজুদ্দিন মোল্লা উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১৫২২১৪১৮ ই-মেইলঃ saijuddinsaju@gmail.com	৫২১			২১১৭
						গ) মোঃ আমিনুল হক নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭৫৬৯৫৭৮৮৬	৫১৮			৪২৫



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ফটো	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা /কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						ঘ) মোঃ জয়নাল আবেদীন অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৯১২১৬৮৩৭৯	৫১৮			৪৩
						ঙ) মোঃ মুনহিদ অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭১৬৪২১১৩৬	৫১৮			২১৪১
						চ) মোঃ হাবিবুর রহমান অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৮২৮০৬৬২৬৫	৫১৮			২২৭০
৪।	নাগরিক সেবা (ডিগ্রী পাস রেজিস্ট্রেশন সংশোধন, অনার্স - দ্বি-নকল রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ভর্তি বাতিল ও ভর্তি পুনঃবহাল)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোহাম্মদ হোসেন উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১৫৬৯৮৮৫২ ই-মেইলঃ hossain.nubd@yahoo.com	৫২৭			৩০৫
						খ) মাহফুজা খাতুন সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৯১২০১২০৯৯	৬০৬			৪১১
						গ) মোঃ আমিনুল আক্তার সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১১৮৫২১৩৩	৫১৫			৩৭৬



পৃষ্ঠা-২



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ছবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						ঙ) মহসীন আলী নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১৫৮৬৫৮৭৬	৬০৪			৬৩৩
						চ) মোহাম্মদ ফাইজুল হক নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৯৩৬১১২২১৯	৫১১			২৩২১
						ছ) বার্না রানী বাল নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৯৭১৫৩১৫৪১	৫১১			২৩০৬
						জ) মোঃ মোজাম্মেল হক অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭৪৪২১০৭৫৭	৫২৭			৩৩৩
৫।	নাগরিক সেবা (অনার্স ও ডিগ্রীর সকল প্রশাসনিক, উন্নয়ন ফি জমা, ভর্তি সংক্রান্ত, ডিগ্রী পাস শাখার ভর্তি বাতিল, দ্বি-নকল, মাইগ্রেশন, রেজিস্ট্রেশন নবায়ন, অধিভুক্ত পত্র কোড সফটওয়্যারে আপলোড)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোঃ কামরুল ইসলাম উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০২-৯২৯১০৮৪ ই-মেইলঃ degpassnu@gmail.com	৫২০			৫৮৩
						খ) মোসাঃ শামীমা আকতার সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭৯০৭২১২০২	৫১৪			৬৪৮



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে






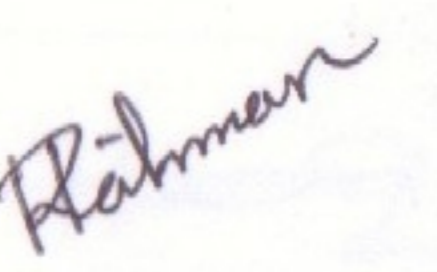



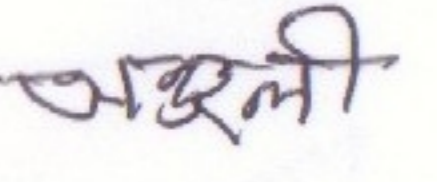



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ফটো	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						গ) মোহাম্মদ আবু বকর ছিদ্দিক সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৮১৭৫১৬৫০৭ ই-মেইলঃ absiddique.nuac@gmail.com	৫২৬			৬৬৫
						ঘ) মোঃ মনিরুজ্জামান খাঁন উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭২১২৮৭৮৯৮ ই-মেইলঃ degpassnu@gmail.com	৫২০			২০৯০
						ঙ) সুব্রত সরকার উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১৪৮৭৬০১৭	৫১১			২০৮৩
						চ) লক্ষর আলকাচ হোসেন নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭২৭৩১৯৩৩০	৫১৩			৮৩
						ছ) গৌরী রানী দাস নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৬৮২২৫৩২১৬	৬০৫			৬৯১
						জ) দিলরুবা ইয়াসমিন নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১৪৬৯৬৯৯৮	৬০৪			২৩৫৯

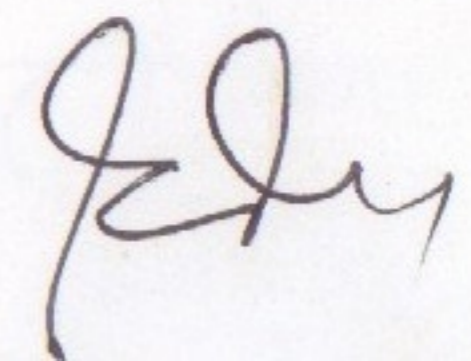


জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর 	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা /কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						ট) কবির হোসেন অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭৫৪০৭৭৭২৭	৫২০			২২৪১
৬।	নাগরিক সেবা (অনার্স-ভর্তি বাতিল ও দ্বি-নকল রেজিস্ট্রেশন কার্ড)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোছাঃ জিন্নাত আরা উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭৮৫২৪৬১৮৭ ই-মেইলঃ	৫১২			৪৭৭
						খ) কাজী হাবিবুর রহমান উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৫২১৪৩০৯৮৭	৬০৪			২০৯৪
						গ) আসিব মোহাম্মদ উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭৬০৭৬১৫৬	৫১১			২০৫৪
						ঘ) অঞ্জলী রানী শীল অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭৪০০৯৩২৬৩	৫১২			২২০৮
৭।	নাগরিক সেবা (অনার্স রেজিঃ কার্ড সংশোধন)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) আরতী বিশ্বাস উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১১৩৬১৪৪৮	৬০৫			৫৮০





জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ছবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা /কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						খ) মোসাম্মৎ কামরুন নাহার সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭৬৫১৯৯৮০৬	৫১৬			২০১১
						গ) মোঃ সোহেল রানা উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭২২৭৫০৬৫৫ ই-মেইলঃ nu.sohelrana@gmail.com	৬০১			২১১০
						ঘ) মোঃ হারুন-অর-রশিদ নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১২২১৮৬৮৮	৬০১			২৩৮
						ঙ) মোঃ ফরহাদ হোসেন অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৬৩৪১৭১১৭	৬০৫			২১৭৭
						চ) মোঃ মতিউর রহমান অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭১৫৯৮১৯৪৪	৬০৫			২২৬৯
৮।	নাগরিক সেবা (অনার্স শাখার মাইগ্রেশন সনদ)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোহাম্মদ আশরাফুল হক উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১২২৭৮০৩৩	৬১০			৯৭

৭৭

১৭



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

সিটিজেন্স চার্টার

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ছবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						খ) আ.জা.মো. ইফতিয়ার রহমান সেকশন অফিসার ফোনঃ ০১৭১০৬৩০৮৭০	৬০৭			৪৮৯
						গ) মোঃ আজিজুল হক উচ্চমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১১৪৫৮৬৭৩	৫১৭			৪২৭
৯।	নাগরিক সেবা (ডিগ্রী পাস শাখার রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোঃ মাহবুবুর রহমান উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১৫২৩৯১৬১	৫২৩			৩২
						খ) মোঃ বিপ্লব নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭২৩০৪৪২৩৯	৬১৪			২৩১৬
						গ) ফরিদা ইয়াসমিন অফিস সহায়ক ফোনঃ ০১৭৪৭২৩০৮০৯	৫১৪			৬৩২
১০।	নাগরিক সেবা (প্রফেশনাল শাখার সকল কাজ)	ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল	সংশ্লিষ্ট কলেজ সমূহ	বিধি মোতাবেক সোনালী সেবা	কর্মকালীন সময়ে ৮:৩০ হতে বিকাল ৪:৩০ এবং প্রয়োজনে ৪:৩০ হতে রাত ১০:০০ টা পর্যন্ত	ক) মোঃ আলমগীর উপ-রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১২২৬৪৫৬২	৬১২			৯৪



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর

বিভাগ/দপ্তরের নামঃ ডিন দপ্তর, স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল

সিটিজেন্স চার্টার

শাখা/সেলের নামঃ প্রযোজ্য নহে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কক্ষ নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর স্বাক্ষর	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ছবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা /কর্মচারীর পি.এফ নম্বর
						খ) মাহাবুবা খানম সহকারী রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৮১৯৯৫৩৬৯৬	৬০৯			৪৩৮
						গ) মুহাম্মদ সেরাজউদ্দৌলা সেকশন অফিসার ফোনঃ ০১৭১১২৮৩৯১৬	৬১১			২৪৯
						ঘ) মোঃ ইকবাল হোসেন নিম্নমান সহকারী ফোনঃ ০১৭১২৬৪৯৪২০	৬১৪			৮৪

প্রফেসর ড. মোঃ নাসির উদ্দিন
(ভারপ্রাপ্ত)
স্নাতকপূর্ব শিক্ষা বিষয়ক স্কুল
জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ

স্বাক্ষর-৮